

## Postup elektronického podpisu zmlúv prostredníctvom SMS kódu

1. Vytvorte si objednávku na stránke e-shopu, zvolte ako spôsob platby Nákup na splátky – Cetelem
2. Nastavte si parametre úveru podľa Vašich prianí
3. Po presmerovaní na stránku [www.cetelem.sk](http://www.cetelem.sk) vyplňte 4 stránky žiadosti. Postupne pravdivo zadajte základné údaje o Vás , Vašu adresu, údaje o Vašom zamestnaní a o Vašich príjmoch a výdavkoch.
4. Po schválení žiadosti budete presmerovaný na stránku, na ktorej si zvolíte podpis **v elektronickej forme**:



1.  
Základné  
údaje

2.  
Adresa

3.  
Zamestnanie

4.  
Príjmy  
a výdavky

5.  
Podpis  
zmlúvy

### Online žiadosť

PÁN [redacted]

Vaša žiadosť č. [redacted] o úver bola predbežne schválená.

Teraz si prosím zvolte jednu z foriem podpisu úverovej dokumentácie.

Na výber máte možnosť podpisu v elektronickej forme, kedy podpíšete úverovú dokumentáciu a priložíte požadované doklady on-line prostredníctvom zabezpečenej internetovej aplikácie.

**Výhody podpisu v elektronickej forme:**

- Výrazné urychlenie dodania tovaru – bez zasielania dokumentov poštou
- Jednoducho, rýchlo a pohodlne z Vášho počítača.
- Bezpečne prostredníctvom internetovej aplikácie E-podpis
- Bez papierovania

Zvoliť podpis v elektronickej forme >

Ak nechcete využiť výhody podpisu v elektronickej forme, môžete si úverovú dokumentáciu vytlačiť, podpísať a spolu s požadovanými dokladmi zaslať poštou na naše úverové oddelenie.

Zvoliť podpis v papierovej forme >

V prípade nejasností a doplňujúcich otázok nás kontaktujte na telefónnom čísle **0850 11 12 12**.  
Úverové oddelenie BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

5. Na e-mail Vám príde mail s vygenerovaným odkazom, ktorý slúži na opätovné prihlásenie sa do aplikácie E-podpis. **Tento e-mail použite na opätovné prihlásenie sa, ak Vám spadne pripojenie, prípadne ak zaznamenáte chvíľkový výpadok služieb** (ak neprichádza SMS kód, ak vyskočí hlásenie o chybe), **prípadne ak od Vás budeme potrebovať nahráť dodatočne dokumenty** (potvrdenie o príjme/ doklad totožnosti a pod.).

## 6. Prečítajte si pokyny a kliknite na tlačidlo **Prejsť do aplikácie E-podpis**:



1. Základné údaje

2. Adresa

3. Zamestnanie

4. Príjmy a výdavky

5. Podpis zmluvy

### Online žiadosť

PÁN ██████████

Vaša žiadosť č. ██████████ o úver bola predbežne schválená. Teraz je potrebné podpísať úverovú dokumentáciu a doložiť požadované doklady v elektronickej forme prostredníctvom zabezpečenej internetovej aplikácie E-podpis.

#### Ako bude prebiehať podpis zmluvy a nahranie dokladov v aplikácii E-podpis?

1. Kliknite na odkaz „Prejsť do aplikácie E-podpis“ nižšie. Odkaz na aplikáciu E-podpis Vám bol taktiež odoslaný na Vami uvedenú e-mailovú adresu.
2. Na prihlásenie do aplikácie E-podpis slúži jednorázový autorizačný kód, ktorý Vám bude zaslaný formou SMS na Vami uvedené číslo mobilného telefónu v okamihu, kedy kliknete na uvedený odkaz, ktorý slúži na presmerovanie do aplikácie E-podpis. Pri prvom prihlásení do aplikácie E-podpis taktiež odsúhlasíte podmienky na prístup do aplikácie.
3. Po prihlásení sa dostanete na stránku s prehľadom podmienok Vašej žiadosti o úver, kliknete na „Pokračovať“ a na stránke „Nahratie dokumentov“ nahrajete požadované doklady.
4. V nasledujúcom kroku si na stránke „Súhlas“ preštudujete zmluvnú dokumentáciu k Vášmu úveru, skontrolujete správnosť uvedených údajov a udelíte Váš súhlas s jednotlivými časťami zmluvnej dokumentácie. Na stránke „Prehľad“ budete mať zobrazenú Vašu zmluvnú dokumentáciu s udelenými súhlasmi.
5. V poslednom kroku na stránke „Podpis zmluvy“ podpíšete zmluvnú dokumentáciu prostredníctvom autorizačného kódu, ktorý Vám bude zaslaný formou SMS na Vami uvedené číslo mobilného telefónu.
6. Ak bude podpis zmluvy úspešne dokončený, bude Vami podpísaná zmluvná dokumentácia a priložené doklady automaticky odoslané na kontrolu nášmu úverovému oddeleniu. O aktuálnom stave priložených dokladov Vás budeme informovať prostredníctvom aplikácie E-podpis.
7. Ak budú všetky požadované doklady priložené v poriadku, bude Vaša žiadosť o úver definitívne schválená, bude Vás spoločnosť HODINKY.SK kontaktovať kvôli dojednaniu termínu doručenia objednaného tovaru na Vašu adresu.

Prejsť do aplikácie E-podpis >

V prípade nejasností a doplňujúcich otázok nás kontaktujte na telefónnom čísle **0850 11 12 12**.

Úverové oddelenie BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

7. Prečítajte si **Vyhlasenie k spôsobu komunikácie pri uzatváraní zmluvy o úvere**, svoj súhlas s textom vyjadrite zaškrtnutím políčka **Potvrdzujem prečítanie...** a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**. Stránka sa Vám aktualizuje, pribudne **pole na zadanie SMS kódu**, ktorý Vám príde na telefónne číslo, ktoré ste si uviedli do žiadosti. **Zadajte kód z SMS** a kliknite na **Pokračovať**.



DOBRÝ DEŇ, [redacted]

VYHLÁSENIE K SPÔSOBU KOMUNIKÁCIE PRI UZATVÁRANÍ ZMLUVY O ÚVERE  
PRED VSTUPOM DO E-PODPISU

1. Kontaktné údaje a vyhlásenia

Potvrdzujem prečítanie tohto vyhlásenia a súhlasím s ním bez výhrad

[Pokračovať >](#)

Ste na zabezpečenej stránke Cetelem.  
© Cetelem 2017. Všetky práva vyhradené.

8. Prečítajte si zhrnutie parametrov úveru na základe Vami zadanej žiadosti o úver, kliknite na **Pokračovať**:



Registračná aplikácia

## Registrácia zmluvy

- 1 >>> 
 2 >>> 
 3 >>> 
 4 >>> 
 5
- DOMOV
NAHRANIE DOKUMENTOV
SÚHLAS
PREHĽAD
PODPIS ZMLUVY

Dobrý deň, tu je zhrnutie parametrov úveru na základe Vami zadanej žiadosti o úver

Cena tovaru	155,00 EUR
Priama platba	20,00 EUR
Celková výška úveru	135,00 EUR
Poistenie	Komplexný balík poistenia
Počet mesačných splátok (doba trvania úveru)	12
Celková výška mesačnej splátky (vrátane úhrady za poistenie, ak je zjednané)	13,00 EUR
Termín splatnosti (prípadný neskorší dátum 1. splátky bude upresnený písomne)	Vždy k 15. dňu v mesiaci, začínajúc dňom: 15.11.2017
Ročná úroková sadzba (pevná)	18,00 %
RPMN	19,53 %
Cena úveru (vrátane poistenia, ak je zjednané)	21,00 EUR
Celková splatná čiastka (bez poistenia)	149,00 EUR
Výška mesačnej splátky úveru (bez poistenia)	12,00 EUR

[Pokračovať >](#)

V prípade pretrvávajúcich problémov nás prosím kontaktujte.

© 2017 - Cetelem (1.0.1.0)

9. V ďalšom kroku Nahrávate dokumenty, priamo z Vášho zariadenia. **Je nutné nahráť obe strany Vášho občianskeho preukazu a prednú stranu druhého dokladu totožnosti.** Ako druhý doklad totožnosti akceptujeme vodičský preukaz/ cestovný pas/ preukaz ZŤP/ rodný list. Môžete nahráť aj viac ako jeden súbor. Nakoľko dokumentácia podlieha finálnemu schváleniu, **súbory musia byť dobre čitateľné a odfotené kompletne.** Akceptujeme súbory vo formátoch .pdf, .doc, .docx, .jpg, .png.



Registračná aplikácia

## Registrácia zmluvy

1 DOMOV >>> 2 NAHRANIE DOKUMENTOV >>> 3 SÚHLAS >>> 4 PREHĽAD >>> 5 PODPIS ZMLUVY

**Občianský preukaz \***

Zvoľte typ dokumentu: Doklad totožnosti - občiansky preuka

Zvoľte súbor...

Test1.png

**Druhý doklad totožnosti \***

Zvoľte typ dokumentu: Cestovný pas

Zvoľte súbor...

Test2.pdf

< Predchádzajúci krok

**Pokračovať** >

V prípade pretrvávajúcich problémov nás prosím kontaktujte.

© 2017 - Cetelem (1.0.1.0)

10. Vyjadrite súhlas s jednotlivými časťami zmluvnej dokumentácie. Bez vyjadrenia súhlasov so *Spracovaním osobných údajov, Zmluvou o spotrebiteľskom úvere a Dohodou o spôsobe komunikácie pri uzatváraní zmluvy o spotrebiteľskom úvere* nie je možné pokračovať ďalej v podpise. Ostatné časti zmluvy, konkrétne *Návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy (ZoSÚ a ZoRSÚ), Zmluva o revolvingovom spotrebiteľskom úvere a Rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb, Návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy (RZ) a Dohoda o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov* sú dobrovoľné, bez vyjadrenia súhlasu je možné pokračovať ďalej v podpise.



Registračná aplikácia

## Registrácia zmluvy



### Súhlasy so zmluvnými dokumentmi

- Súhlas so spracúvaním osobných údajov
- Zmluva o spotrebiteľskom úvere
- Návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy (ZoSÚ a ZoRSÚ)
- Zmluva o revolvingovom spotrebiteľskom úvere a Rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb
- Návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy (RZ)
- Dohoda o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov
- Dohoda o spôsobe komunikácie pri uzatváraní zmluvy o spotrebiteľskom úvere

\* Súhlas je povinný.

Strana: 1 z 26    Automatická veľkosť

Strana 1/7

Identifikačné číslo zmluvy: [redacted] (AT)    ID predajcu: [redacted]  
 Barém: 151, € obj. [redacted]  
 Fin. tovar: malé domáce spotrebiče (kuchynka, upratovanie)

**ZMLUVA O SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE**  
 a  
**ZMLUVA O REVOLVINGOVOM SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE A VYDANÍ KREDITNEJ KARTY A RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB**

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, FR, zapísaná v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúca prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, IČO: 47 258 713, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 2990/B (ďalej len „ <b>Banka</b> “) (ďalej spolu aj „ <b>zmluvné strany</b> “)	a Džinnik [redacted] trvalý pobyt: KARADŽIČOVA 14, 81109 BRATISLAVA dátum narodenia: 9.5.1986 rodné číslo [redacted] (ďalej len „ <b>Džinnik</b> “ alebo „ <b>Klient</b> “)
--	---

**Časť 1.**  
 Zmluvné strany uzatvárajú spolu  
**ZMLUVU O SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE (ďalej len „ZoSÚ“)**  
 podľa zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v  
 platnom znení (ďalej len „**zákon o spotrebiteľských úveroch**“)

**1. Základné podmienky ZoSÚ**  
 1.1. Predmetom ZoSÚ je poskytnutie viazaného spotrebiteľského úveru (ďalej len „**úver**“) Bankou Džinnikovi vo výške a za podmienok dohodnutých v  
 ZoSÚ. Klien je povinný poskytnúť úver vrátiť, zaplatiť dohodnuté úroky a poplatky a plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v ZoSÚ.  
 Cena tovaru alebo služby: 155,49 EUR    Výška úrokovej sadzby: 18,00% p.a. - fixná

← Predchádzajúci krok

Pokračovať >

11. V ďalšom kroku máte k dispozícii náhľad Zmluvy o spotrebiteľskom úvere, prečítajte si jej znenie a na znak súhlasu kliknite na **Pokračovať**.



PATRIK JUHA SZ

Registračná aplikácia

## Registrácia zmluvy



### Náhľad zmluvnej dokumentácie

Strana: 1 z 26 Automatická veľkosť

strana 1/7

Identifikačné číslo zmluvy: [redacted] ID predajcu: [redacted]  
Barem: 151, Č. obj.: [redacted]  
Fin. tovar: malé domáce spotrebiče (kuchyňa, upratovanie)

**ZMLUVA O SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE**  
a  
**ZMLUVA O REVOLVINGOVOM SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE A VYDANÍ KREDITNEJ KARTY A RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ PLATOBŇNÝCH SLUŽIEB**

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA,  
Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, FR,  
zapísaná v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902,  
konajúca prostredníctvom  
BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky,  
Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, IČO: 47 258 713,  
zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 2990/B  
(ďalej len „**Banka**“)  
(ďalej spolu aj „**zmluvné strany**“)

Dížnik [redacted]  
trvalý pobyt: KARADŽICOVA 14,  
81109 BRATISLAVA  
dátum narodenia: 9.5.1986  
rodné číslo: [redacted]  
(ďalej len „**Dížnik**“ alebo „**Klient**“)

**Časť 1.**  
Zmluvné strany uzatvárajú spolu  
**ZMLUVU O SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE (ďalej len „ZoSÚ“)**  
podľa zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v  
platnom znení (ďalej len „**zákon o spotrebiteľských úveroch**“)

**1. Základné podmienky ZoSÚ**  
1.1. Predmetom ZoSÚ je poskytnutie viazaného spotrebiteľského úveru (ďalej len „**Úver**“) Bankou Dížnikovi vo výške a za podmienok dohodnutých v  
ZoSÚ. Klient je povinný poskytnúť Úver vrátiť, zaplatiť dohodnuté úroky a poplatky a plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v ZoSÚ.  
Cena tovaru alebo služby: 155,49 EUR Výška úrokovej sadzby: 18,00% p.a. - fixná

< Predchádzajúci krok

Pokračovať >

V prípade pretrvávajúcich problémov nás prosím kontaktujte.

© 2017 - Cetelem (1.0.1.0)

12. Zmluvnú dokumentáciu podpíšete ďalším SMS kódom, ktorý Vám opäť príde na telefónne číslo, ktoré ste si uviedli do žiadosti. Vypíšete ho do poľa v modrom ráme a kliknete na tlačidlo **Podpísať dokument**.



Registračná aplikácia

## Registrácia zmluvy



### Podpis zmluvnej dokumentácie

Potvrdzujúci kód

Podpísať dokument >

< Predchádzajúci krok

V prípade pretrvávajúcich problémov nás prosím kontaktujte.

© 2017 - Cetelem (1.0.1.0)

Následne si môžete stiahnuť podpísanú Zmluvu o spotrebiteľskom úvere. Týmto ste úspešne dokončili podpis zmluvy. Naše úverové oddelenie zložku spracuje a bude Vás informovať prostredníctvom e-mailu.



Registračná aplikácia

## Registrácia zmluvy



### Podpis zmluvnej dokumentácie

Potvrdzujúci kód

Podpísať dokument >

Zmluva o k stiahnutiu tu  
spotrebiteľskom úvere

V prípade pretrvávajúcich problémov nás prosím kontaktujte.

© 2017 - Cetelem (1.0.1.0)

V prípade, ak budeme od Vás potrebovať dodať dokument/doklad, spravte tak prostredníctvom odkazu, ktorý Vám prišiel do e-mailu po zvolení elektronického podpisu zmluvy. V prípade, ak bude Vaša žiadosť v poriadku, dostanete od nás e-mail, že je Vaša žiadosť definitívne schválená a že predajca dostal pokyn na expedíciu tovaru.

V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať prostredníctvom kontaktného formuláru na adrese <https://www.cetelem.sk/kontakty/> prípadne na telefónnom čísle **0850 11 12 12**.

Ak máte otázku technického charakteru (hláška o chybe, nedostupnosť niektorej zo služieb a pod.) kontaktujte priamo našich technikov prostredníctvom e-mailu na [webmaster@cetelem.sk](mailto:webmaster@cetelem.sk). Priložte prosím aj printscreen danej chyby.